АЛГОРИТМ РАБОТЫ МКЦ
с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, получающего образование вне образовательной организации

Этап 1.

Регистрация обращения родителей (законных представителей) с указанием формата обращения (очное; в режиме связи по телефону, иная форма).

Для получения услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родители (законные представители) могут обращаться в МКЦ лично, по телефону, через сайт образовательной организации.

Специалист МКЦ, по согласованию с родителями (законными представителями) ребенка, может оказывать различные виды помощи на дому - по месту проживая ребенка и его семьи.

Услуга оказывается родителям (законным представителям):

- непосредственно во время первичного обращения (согласно заявленной проблеме);
- в соответствии с режимом работы МКЦ, на основе обюдной договоренности о дате и времени встречи.

Конкретное содержание и форма оказания услуги определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Для оказания специфической услуги узким специалистом и (или) комплексной консультации или комплексной услуги, привлекаются иные специалисты муниципальной системы образования, ведомств - социальных партнеров (по согласованию).

Этап 2.

Оказание разовой консультации и (или) иной услуги, согласно запросу и проблеме родителей (законных представителей).

Фиксация существующих затруднений по вопросам воспитания, развития и обучения у родителей (законных представителей), обратившихся в МКЦ.

Психолого-педагогическая, методическая или консультативная помощь оказывается на основании: запроса родителей (законных представиттелей), сформулированного в устной или письменной формах (в электронном или бумажном виде) и журнала фиксации обращений, с указанием результата оказания услуги.

Если существует необходимость в оказании повторных консультаций, то совместно с родителями (законными представителями) оговаривается дата последующей консультации, вида помощи или план взаимодействия МКЦ и родителя (законного представителя).

Этап 3.

Дальнейшая работа с родителями (законными представителями) в соответсвии со 2-м этапом: выполнение намеченных мероприятий по взаимодействию (при необходимости).

Мониторинг выполнения мероприятий по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (в том числе, через взаимодействие с иными структурами –социальными партнерами).

Решение о прекращении (или переадресации) оказания помощи.

Изучение удовлетворенности оказанной услугой (опрос родителей (законных представителей) в устной/или письменной формах по желанию родителей (законных представителей).

Этап 4.

Аналитическая работа по оценке видов, форм, результатов и пр. в части оказанных специалистами услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.